

Beveiliging, back-up en AVG

FAQ-document

Versiedatum: 15 maart 2023

Inhoud

| | |
|--|---|
| Doel van dit document | 2 |
| 1- Zijn er fysieke servers aanwezig binnen de Profity Online omgeving? | 2 |
| 2- Wat is de garantie rondom back-up van gegevens en frequentie van back-ups ? | 2 |
| 3- Wat mogen we verwachten van de uptime van Profity Online ? | 2 |
| 4- Besteden jullie diensten uit aan derden? | 2 |
| 5- Hebben jullie met deze partijen een AVG-verwerkingsovereenkomst? | 2 |
| 6- Kunnen wij een AVG-verwerkersovereenkomst sluiten met Profity? | 2 |
| 7- Is het mogelijk om de data die opgeslagen is op Profity Online als een losse kopie periodiek buiten de omgeving op te slaan? | 2 |

Doel van dit document

Onderstaande vragen en antwoorden geven verdere toelichting op voorkomende vragen in het kader van beveiliging, back-up en AVG dataverwerking.

1- Zijn er fysieke servers aanwezig binnen de Profity Online omgeving?

Er zijn geen fysieke servers aanwezig, alle data wordt binnen het Microsoft Azure platform opgeslagen.

2- Wat is de garantie rondom back-up van gegevens en frequentie van back-ups ?

Dit is vastgelegd in het beleidsdocument 'Profity Software security policy en back-up'. Deze is op aanvraag aanvullend verkrijgbaar.

3- Wat mogen we verwachten van de uptime van Profity Online ?

- a. Profity Online wordt ondersteund binnen lopende support- en onderhoud overeenkomst volgens de daarin beschreven voorwaarden en responstijden
- b. Profity Online is gebouwd binnen het Microsoft Azure platform, voor de garanties inzake uptime van infrastructuur verwijzen we naar de pagina van onze partner Microsoft;
<https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/sla/summary>

4- Besteden jullie diensten uit aan derden?

Ja wij besteden bepaalde diensten uit aan derden, voorbeelden hiervan zijn (niet uitputtend) :

- i. I-Creative voor het verwerken en herkennen van facturen;
- ii. Diverse partijen voor het ondersteunen bij het beheer en de software en architectuur.

5- Hebben jullie met deze partijen een AVG-verwerkingsovereenkomst?

De partijen zoals onder vraag 4 genoemd verwerken geen persoonsgegevens. Mocht dat in de toekomst toch het geval zijn dan is het onze policy om met deze partijen een AVG-verwerkersovereenkomst sluiten.

6- Kunnen wij een AVG-verwerkersovereenkomst sluiten met Profity?

Als u gegevens opslaat die vallen onder de AVG-wetgeving op het Profity Online platform is het vanuit de deze wetgeving verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten met Profity. De basis verwerkersovereenkomst is als losse bijlage toegevoegd en dient wederzijds afgesloten en ondertekend te worden.

7- Is het mogelijk om de data die opgeslagen is op Profity Online als een losse kopie periodiek buiten de omgeving op te slaan?

- a. Hoewel data redundant en in diverse back-ups los wordt opgeslagen binnen het Profity Online platform, geeft een extra back-up van de data op een door klant beheerde locatie (buiten Profity Online) extra zekerheid en veiligheid. Deze dienst kan in samenwerking geconfigureerd worden maar is geen standaard onderdeel van Profity Online.
- b. Als de behoefte er is werken data extra redundant op te slaan, is dit op aanvraag mogelijk. Dit kan idealiter door op het Azure Platform een eigen subscriptie met een dataopslag service aan te maken waar wij periodiek de back-ups naar publiceren.